

NOVAPAX ist ein mittelständisches Unternehmen der Kunststoff verarbeitenden Industrie mit ca. 190 Mitarbeitern mit Sitz in Berlin. Schwerpunkt ist die Herstellung komplexer technischer Komponenten und Baugruppen im Kunststoffspritzguss für Kunden aus den Branchen Automobil, Elektro/Elektronik, Bau, Medizin und Sanitär. Basis für die Realisierung der präzisen Komponenten ist der eigene Formenbau mit 70 Jahren Erfahrung. Der Maschinenpark der Spritzerei umfasst über 70 Einheiten von 35 bis 400 Tonnen Schließkraft der Marken Arburg und Engel. Die Fertigungskonzepte werden im Team von Projektmanagement, Konstruktion, Formenbau, Fertigung, Betriebs- u. Verfahrenstechnik und Qualitätssicherung entwickelt.

Werden Sie Teil des **Teams NOVAPAX** am Sitz des Unternehmens in **Berlin** als

Mitarbeiter Qualitätsmanagement (m/w/d) Reklamationsbearbeitung und Qualitätsplanung

Freuen Sie sich auf Ihre neuen Aufgaben:

- Verantwortung für das Management externer Reklamationen mit Kunden nach der 8D-Methodik
- Initiierung von Fehlerursachenanalysen sowie von Korrektur- und Abstellmaßnahmen mit Wirksamkeitsprüfung
- Qualitätsplanung für komplexe Neuprojekte, wie z. B.:
 - die Qualitätsüberwachung mittels statistischer Verfahren, Auswertungen von Messdaten, Erstellen von Ausfallstatistiken nach Fehlerbildern
 - die Erarbeitung von qualitätssichernden Maßnahmen im Team und Mitwirkung bei deren Einführung und Überwachung
 - Veranlassung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen
- Durchführung von Produkt- und Prozessaudits

Überzeugen Sie uns mit Ihrem Profil:

- abgeschlossene technische Berufsausbildung möglichst aus dem Kunststoffbereich mit fachspezifischer Berufserfahrung
- Kenntnissen der Prüf- und Messtechniken inkl. Messverfahren sowie Statistikkenntnissen
- einer Weiterbildung und/oder mehrjähriger Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement von Vorteil
- sicherer Umgang mit technischen Regelwerken und Prüfnormen sowie deren Interpretation
- gute Kenntnisse von MS-Office Anwendungen
- sichere deutsche und englische Kommunikation in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke, Flexibilität und Kundenorientierung
- Einsatzfreude, Entscheidungsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit

Unser Angebot für Sie:

- Ein erfolgreiches Familienunternehmen mit Wachstumspotential
- Eine interessante Aufgabe in innovativem Umfeld
- Ein umfassendes Einarbeitungsprogramm
- Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Ausbildung des Nachwuchses im eigenen Haus und Qualifizierung der Mitarbeiter
- Mobilitätsangebote: kostenfreie Mitarbeiterparkplätze, Bezuschussung des ÖPNV-Firmenticket
- Arbeitgeberunterstützte Altersvorsorge

Bereit für neue Wege?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Karriereseite oder per E-Mail. Gerne beantworten wir Ihnen Fragen vorab auch telefonisch ☎ 030 / 70 19 14 -0.