

**NOVAPAX** ist ein mittelständisches Unternehmen der Kunststoff verarbeitenden Industrie mit ca. 190 Mitarbeitern mit Sitz in Berlin. Schwerpunkt ist die Herstellung komplexer technischer Komponenten und Baugruppen im Kunststoffspritzguss für Kunden aus den Branchen Automobil, Elektro/Elektronik, Bau, Medizin und Sanitär. Basis für die Realisierung der präzisen Komponenten ist der eigene Formenbau mit 70 Jahren Erfahrung. Der Maschinenpark der Spritzerei umfasst über 70 Einheiten von 35 bis 400 Tonnen Schließkraft der Marken Arburg und Engel. Die Fertigungskonzepte werden im Team von Projektmanagement, Konstruktion, Formenbau, Fertigung, Betriebs- u. Verfahrenstechnik und Qualitätssicherung entwickelt.

Werden Sie Teil des **Teams NOVAPAX** am Sitz des Unternehmens in **Berlin** als

## Leiter Kundenservice und Versand (m/w/d)

### Freuen Sie sich auf Ihre neuen Aufgaben:

- Leitung der Abteilung, bestehend aus Kundenservice sowie Versand mit fünf KollegInnen im Team
- Führung und Weiterentwicklung des Teams für die effiziente und reibungslose Organisation des Ablaufs von der Auftragserfassung und -prüfung bis zur Abwicklung und Rechnungsstellung an die Kunden, ggf. mit Preiskalkulation, Angebot und Zollanmeldung (EU- bzw. Export-Geschäft)
- Enge Begleitung und Abstimmung mit dem Teamleiter Lager-Logistik mit Überwachung der Vorgaben für Lager- und Bestands-Management über alle Wertschöpfungsstufen
- Kontinuierliche Verbesserung des kundenorientierten Abwicklungsprozesses nach Automotive Standards (EDI, FIFO, Rückverfolgbarkeit) sowie dessen Überwachung anhand von Kennzahlen
- Weiterentwicklung der Exportabwicklung in Zusammenarbeit mit dem externen Zollbeauftragten
- Als Key User für den Funktionsbereich bringen Sie mit Ihrem Team die weitere Digitalisierung der Arbeitsabläufe im ERP-System sowie und den Aufbau des neuen ERP-Systems mit CRM voran.
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation insbesondere mit den Abteilungen Produktion, Formenbau, Einkauf, Materialdisposition, Lager-Logistik und Projekt Management
- Organisation und Durchführung von Mitarbeiterschulungen in Kundenservice, Versand und Lager
- Planung, Organisation und Abstimmung von Transport- sowie Leergutkapazitäten
- Mitwirkung bei der Erstellung von Verfahrensanweisungen und Handbüchern für den Fachbereich sowie der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Zertifizierung nach IATF 16949:2015

### Überzeugen Sie uns mit Ihrem Profil:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Aus- bzw. Weiterbildung.
- Sie haben einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice und Versand oder einer vergleichbaren Rolle aus einem produzierenden Unternehmen, Erfahrungen im Automotive-Umfeld sind von Vorteil.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Service-Denken.
- Sie verstehen es gut, Ihr Team, Mitarbeiter und Kollegen zu motivieren und zu begeistern.
- Die Abstimmung mit Kunden und internen Fachabteilungen organisieren Sie mit souveränem Auftritt in guter Kommunikation und Zusammenarbeit regelmäßig unter Einbindung Ihres Teams.
- Sie denken in Prozessen und verfügen über eine strukturierte, selbständige, zielstrebige Arbeitsweise
- Führungserfahrung, Entscheidungsfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein setzen wir voraus.
- Sie verfügen über einschlägige Erfahrung im ERP gestützten Auftrags- und Bestands-Management
- Sie bringen gute Kenntnisse im Umgang mit MS Office (insb. Excel, Word, PowerPoint) mit.
- Ihr Deutsch ist verhandlungssicher, Ihre auch fachbezogenen Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind gut.

### Unser Angebot für Sie:

- Ein erfolgreiches Familienunternehmen mit Wachstumspotential
- Eine interessante Aufgabe in innovativem Umfeld
- Ein umfassendes Einarbeitungsprogramm
- Eine leistungsgerechte, attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Ausbildung des Nachwuchses im eigenen Haus und Qualifizierung der Mitarbeiter
- Mobilitätsangebote: kostenfreie Mitarbeiterparkplätze, Bezuschussung des ÖPNV-Firmenticket
- Arbeitgeberunterstützte Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen

### Bereit für neue Wege?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins über unsere Karriereseite oder per E-Mail. Diese Position betreut unsere Kollegin Frau Kelm. Gerne beantworten wir Ihnen Fragen vorab telefonisch ☎ 030 / 70 19 14 -128.